

別表 2

第二次審査表【プレゼンテーション】

社

審査項目及び審査基準					
様式	審査項目	審査基準	採点	重点度	得点
8-(2)	プレゼンテーション	○説明は明確で、熱意・意欲が感じられるか		× 1	点
		○資料は簡潔で、わかりやすく作成されているか			
		○質疑に対し、正確、誠実に対応されているか			
	業務の基本方針	○個人番号カード業務に対する方針		× 1	点
	運営体制	○平時の基本的な業務運営体制（社内研修体制含む）		× 1	点
		○国の動向に対する体制（情報収集、対応策の提案）			
	個人情報の管理	○個人情報の適正な管理方法		× 1	点
		○紛失等、リスク発生時の社内対応方法及び連携体制			
	クレーム対応	○クレームを防止するための工夫		× 2	点
		○クレーム発生時（窓口、コールセンター別）の対応方法			
		○クレームの社内職員間共有と再発防止策			
		○区への迅速かつ確実な連携方法			
	効果的な人員配置	○平時の突発的繁閑や、繁忙期・閑散期における臨機応変な職員配置の方策		× 3	点
		○処理件数が予測以上に増加した場合の組織応援体制			
8-(3)	受付窓口業務 【重点項目①】	○窓口の人員配置		× 4	点
		○業務工程の管理手法、作業工程の効率を高める具体的かつ現実的な方策・提案			
		○来庁者の待ち時間を減らすための具体的かつ現実的な方策・提案			
8-(4)	コールセンター 関連業務 【重点項目②】	○コールセンターの人員配置		× 4	点
		○インターネット予約システムにおける工夫（たどり着きやすい、分かりやすい、操作が簡単等）			
		○誤予約を防ぐ方策（電話、インターネット予約）			
		○業務効率化の方策（応対時間の短縮化、繁忙時の応答率向上等）			
8-(5)	個人番号カード管理 業務 【重点項目③】	○個人番号カード管理業務における人員体制		× 3	点
		○国から届いたカードについて、交付通知書を送付するまでの効率的な業務工程における工夫・提案			
8-(6)	健康保険証連携、口 座連携等	○健康保険証等の連携窓口の人員配置		× 1	点
		○業務工程の管理手法、区との円滑な連携に関する工夫、提案			
8-(7)	独自提案	○個人番号カード事業に関する独自の取り組み		× 3	点
小 計		満点は 1 2 0 点			点

(裏面あり)

採点者サイン

審 査 項 目	審 査 基 準	採 点	重点度	得 点
財 務 状 況	○自己資本比率50%以上 9 点 ○自己資本比率30%以上50%未満 6 点 ○自己資本比率10%以上30%未満 3 点 ○自己資本比率10%未満 0 点		× 1	点
提 案 金 額	①契約上限額との差20%以上 2 0 点 ②契約上限額との差15%以上20%未満 1 6 点 ③契約上限額との差10%以上15%未満 1 2 点 ④契約上限額との差 5%以上10%未満 8 点 ⑤契約上限額との差 5%未満 4 点 ⑥妥当性のない金額 0 点		× 1	点
事業者の所在地	○板橋区内に営業拠点である本店、支店がある 1 点 ○板橋区内に営業拠点がない 0 点		× 1	点
小 計	満点は 3 0 点			点
合 計 (評価点)	満点は 1 5 0 点			点

【配点表】

5点 大変優れている

4点 優れている

3点 普通

2点 やや劣る

1点 劣る

○各項目絶対評価の5点満点とする。(評価は1点から5点まで)

※財務状況、提案金額、事業者の所在地に関する得点は上記表の配点のとおりとする。

○評価点と同じ場合は重要項目順位の高い項目の得点が高い順とする。

○重要項目順位は ① > ② > ③ とする。